

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB STRADAL

www.stradal-energie.fr

Déclaration de confidentialité (2018)

Bienvenue sur le site Web de STRADAL (le « Site »). STRADAL, dont les coordonnées sont présentes au sein des [mentions légales](#) du Site. STRADAL accorde une grande importance à la protection des données personnelles. Cet engagement se traduit au sein de notre Déclaration de confidentialité. Celle-ci a pour objectif de vous tenir informés des informations que nous recueillons à votre sujet et de la façon dont nous les utilisons. La Déclaration de confidentialité étant susceptible d'être mise à jour, nous vous recommandons de vous y reporter régulièrement. En utilisant notre Site, vous acceptez les conditions énoncées dans cette Déclaration de confidentialité telle qu'elles vous sont précisées et décrites ci-après. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser le Site.

Collecte et utilisation de vos informations

Selon la façon dont vous utilisez notre Site, nous pouvons recueillir et stocker différents types d'informations vous concernant. Nous recueillons des données personnelles par l'intermédiaire du présent site (ou quand vous nous contactez directement par mail). Les données collectées sont votre nom, votre adresse électronique, votre téléphone, code postal et ville et le message que vous nous envoyez lorsque vous nous les communiquez afin d'obtenir des informations relatives à certains de nos produits et services. La collecte et l'utilisation de vos données personnelles s'inscrivent dans le cadre de la gestion de nos fichiers clients-prospects. Cela inclut notamment les finalités suivantes :

- Les opérations liées à la gestion des clients ;
- Les opérations relatives à la prospection ;
- L'élaboration de statistiques commerciales ;
- La cession, la location ou l'échange de nos fichiers clients et prospects.

Lorsque vous nous contactez directement, le traitement de vos données personnelles est fondé sur les intérêts légitimes que nous avons à répondre aux personnes nous contactant.

Si vous êtes un **particulier**, l'utilisation, la cession et l'échange éventuel de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, sont fondés sur votre consentement libre, éclairé et explicite. Le consentement peut être retiré sans frais en vous adressant isabelle.schwander@stradal.fr

Si vous êtes un **professionnel**, l'utilisation, la cession et l'échange éventuel de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, sont fondés sur l'intérêt légitime que nous avons à mettre en œuvre une prospection commerciale entre acteurs professionnels.

Les données personnelles collectées sont uniquement transmises aux personnes habilitées de STRADAL. Ces personnes sont celles qui, de par leur fonction ou mission, sont légitimes à se voir communiquer vos données afin de gérer votre relation avec STRADAL

Nous recueillons également des informations sur le navigateur de votre ordinateur, y compris l'adresse IP de l'ordinateur et la situation géographique d'une personne, le type de navigateur, le système d'exploitation et les pages Web que vous consultez. Si vous accédez à notre Site depuis un téléphone mobile ou autre appareil, nous pouvons collecter un identificateur unique contenu dans cet appareil. Cette information nous permet d'afficher ou de mettre en forme un contenu et des services pertinents pour cet appareil.

Visiteurs du Site

Dans le cadre de votre navigation sur notre Site, nous pouvons recueillir des informations anonymes sur votre emplacement et sur la façon dont vous consultez et utilisez notre Site. Nous utiliserons cette information pour améliorer le fonctionnement et la convivialité du Site et pour effectuer le suivi du trafic sur le Site.

« Nous contacter »

Si vous consultez la section « Contact » de notre Site et que vous remplissez les informations demandées, nous utiliserons vos informations pour gérer vos demandes et vous répondre.

Si vous nous écrivez, que vous nous téléphonez ou que vous nous envoyez un courrier électronique, nous utiliserons vos informations pour vous répondre et enregistrons votre correspondance avec nous.

Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées le temps de vos relations avec STRADAL. Conformément à la réglementation en vigueur, vos données seront conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact entre vous et STRADAL. Une fois cette durée passée, vos données seront supprimées ou archivées conformément aux règles légales applicables.

Partage d'informations

Nous sommes susceptibles de partager vos informations avec d'autres entités tels que prestataires ou sous-traitants afin de pouvoir vous fournir les informations et services que vous nous demandez, d'améliorer nos services, ainsi que leur permettre de vous contacter à des fins de prospection commerciale.

Si vous êtes un **particulier**, cette transmission de données est soumise à votre consentement libre, éclairé et explicite.

Si vous êtes un **professionnel**, vous pouvez vous opposer à ce partage.

Nous ne partagerons pas vos informations avec des tiers sans votre consentement, sauf dans le cadre d'un intérêt légitime ou afin d'assurer le respect d'une obligation légale.

Sécurité

Nous nous engageons à assurer la sécurité de vos données personnelles. Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour empêcher la perte, la modification ou l'accès non autorisé à vos données personnelles.

Demandes relatives à vos données personnelles et exercice de vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (pour savoir quelles données personnelles nous détenons et en obtenir une copie) ;
- Droit de rectification (pour corriger les données personnelles que nous détenons si vous estimez qu'elles sont inexactes ou erronées) ;
- Droit à l'effacement (pour supprimer les données personnelles que nous détenons) ;
- Droit à la limitation du traitement (pour que nous n'utilisions plus vos données personnelles en cas de raison légitime).

Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière. Par ailleurs, vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits exposés ci-dessus ou, si vous avez une question relative à l'utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter par mail en utilisant l'adresse suivante isabelle.schwander@stradal.fr

Nous vous informons également qu'en cas de nécessité, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Information sur les cookies

Ce Site utilise des cookies. Un cookie est un petit volume de données générées par un site Web et enregistrées par votre navigateur Web. Il vise à mémoriser des informations sur vous, de la même façon qu'un fichier de préférences créé par une application logicielle. Les cookies effectuent un certain nombre de fonctions distinctes. Certains cookies sont essentiels pour diffuser notre Site et vous proposer nos services. Les cookies peuvent être « persistants », c'est-à-dire conservés sur votre appareil après que vous avez quitté le site, ou « volatils », c'est-à-dire supprimés lorsque vous fermez votre navigateur Internet. Vous pouvez utiliser les paramètres de votre navigateur pour gérer vos

préférences de cookies, mais veuillez noter que certaines fonctionnalités du Site peuvent alors ne pas être disponibles ou ne pas fonctionner aussi efficacement.

STRADAL n'identifie pas personnellement les visiteurs et n'utilise pas de cookies pour vous contacter. STRADAL s'engage à respecter votre vie privée en tout temps.

Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », des fichiers de texte placés sur votre ordinateur pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Si vous avez des questions ou des préoccupations quant à la façon dont nous utilisons vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter comme indiqué ci-dessus.

* * *